

Privacyverklaring AVG - PetPet

PetPet is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: www.pet-pet.nl info@pet-pet.nl

Petra van Berkum , Edelsteenlaan 49E 9743KL Groningen +31651702567

Persoonsgegevens die wij verwerken en doelen hiervoor

PetPet verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en waarvoor.

Doel 1: Het afhandelen van uw betaling, u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren & om goederen en diensten bij u af te leveren.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Doel 2: Analyseren van gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. De website van PetPet verzamelt:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij wel/niet verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pet-pet.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

PetPet maakt niet gebruik van geautomatiseerde verwerkingen & besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Als ZZZP-er ben ik (Petra) uitsluitend zelf diegene die hier mee om gaat en beslissingen over maak.

Delen van persoonsgegevens met derden

PetPet verstrekt persoonlijke gegevens zoals aangegeven voor doel 1 niet aan derden, tenzij dit door u zelf gevraagd is (bijvoorbeeld voor het versturen van drukwerk) of alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor doel 2 wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om websitegebruik te optimaliseren.

Bewaartermijn

PetPet bewaart uw geleverde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Doel 1 (Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer):

7 jaar, vanwege fiscale wetgeving

Doel 2 (IP-adres, locatie, gegevens activiteiten website, browser- en apparaattype):

25 maanden, dit wordt gedaan via Google Analytics

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PetPet gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PetPet en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@pet-pet.nl, dit zal vervolgens handmatig moeten gebeuren. Mocht er reden zijn waarbij twijfel is dat u echt diegene bent die hier een verzoek tot doet, kan gevraagd worden naar identificatie. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

PetPet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PetPet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pet-pet.nl